

## **Domande poste frequentemente**

### **DGR LAZIO 1161/2022.Fondo regionale per il rincaro energia** **DISTRETTO SOCIALE B - FROSINONE**

- 1) A quale piattaforma accedere per richiedere il bonus per l'energia elettrica regionale le cui risorse sono state assegnate in quota parte al Distretto Sociale B di Frosinone?

*La piattaforma informatica sarà disponibile dalle ore 10:00 del giorno 24 aprile 2023 accedendo al link <https://distrettosocialefrosinone.sicare.it/sicare/benvenuto.php>*

*Sarà possibile presentare le istanze fino alle ore 24:00 del 24 maggio 2023. L'istanza potrà essere presentata esclusivamente in modalità telematica, non saranno ammesse le domande presentate in formato cartaceo o presentate in modalità diverse previste dall'Avviso Pubblico.*

- 2) Quali cittadini possono presentare istanza per il Bonus energia gestito dal Distretto Sociale B di Frosinone?

*La misura di sostegno economico di che trattasi, volta a far fronte al rincaro dei costi dell'energia elettrica, riguarda i cittadini residenti iscritti all'anagrafe di uno dei 23 Comuni del Distretto Sociale B di Frosinone al momento della presentazione dell'istanza (Comuni di Amaseno, Arnara, Boville Ernica, Castro dei Volsci, Ceccano, Ceprano, Falvaterra, Ferentino, Frosinone, Fumone, Giuliano di Roma, Morolo, Pastena, Patrica, Pofi, Ripi, San Giovanni Incarico, Strangolagalli, Supino, Torrice, Vallecorsa, Veroli e Villa Santo Stefano).*

- 3) Come posso presentare l'istanza in piattaforma per ottenere il bonus energetico una tantum del valore di € 150,00?

*Dopo l'accesso in piattaforma tramite il link <https://distrettosocialefrosinone.sicare.it/sicare/benvenuto.php> il cittadino richiedente potrà presentare l'istanza scegliendo una delle seguenti modalità:*

- SPID ovvero l'identità digitale del richiedente/intestatario dell'utenza elettrica;*
- credenziali di accesso (nome utente e password) ottenuto previa registrazione da parte del titolare dell'utenza elettrica (in tal caso sarà necessario allegare obbligatoriamente copia del documento di identità del richiedente/intestatario dell'utenza).*

- 4) Quali bollette dell'utenza elettrica occorrerà allegare in piattaforma?

*Il richiedente/intestatario dell'utenza elettrica dovrà allegare in piattaforma, nell'apposita sezione allegati, una o più bollette, complete di tutte le pagine, ricevute nel periodo ottobre/novembre/dicembre 2022, esclusivamente in formato PDF.*

- 5) E' possibile allegare una o più bollette con fatturazione unica relativa a forniture di gas e luce?

*Si, è possibile purché la/le bolletta/e in argomento siano state ricevute nel periodo di ottobre, novembre, dicembre 2022 e siano complete di tutti i fogli informativi.*

- 6) L'istanza presentata contiene degli errori. E' possibile modificarla e/o integrarla? E' possibile presentare una nuova istanza in sostituzione di quella precedentemente inviata?

*Non è possibile modificare e/o integrare l'istanza inviata/presentata.*

*Per ripresentare l'istanza, è necessario inviare una richiesta scritta all'indirizzo [bonusenergia@distrettosocialefrosinone.it](mailto:bonusenergia@distrettosocialefrosinone.it) chiedendo di cancellare la citata istanza specificando nome e cognome del richiedente. Istruita la richiesta, l'ufficio preposto provvederà ad eliminare l'istanza in oggetto ed il richiedente potrà procedere all'invio di una nuova richiesta previa comunicazione di avvenuta cancellazione della precedente.*

- 7) Come ricevere il beneficio una tantum di euro 150,00? Quando riceverlo?

*Per poter ricevere il beneficio è necessario indicare in piattaforma un iban di 27 caratteri rilasciato dalla banca o dalla posta, anche relativo ad una carta prepagata, i cui primi due caratteri saranno **IT**. Sono esclusi i libretti postali. Agli aventi diritto verrà erogato il contributo economico esclusivamente a mezzo di bonifico. Non è ammesso il pagamento per cassa. Il trasferimento del bonus una tantum di euro 150,00 avverrà, per coloro utilmente collocati in graduatoria, solo dopo il completamento delle procedure amministrative di controllo e verifica delle istanze.*

- 8) E' obbligatorio che il richiedente sia intestatario dell'iban?

*No. L'intestatario dell'IBAN può essere persona diversa dal richiedente/intestatario dell'utenza elettrica. In piattaforma, oltre all'IBAN, andrà indicato anche nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario.*

- 9) Sono residente nel Comune di Falvaterra. A chi chiedere informazioni per presentare l'istanza volta ad ottenere il Bonus Energia?

*Le informazioni possono essere richieste utilizzando i seguenti contatti:*

**Telefono ufficio distrettuale Bonus Energia:**

**366 9027326** dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 ed il lunedì ed il mercoledì anche dalle 16.00 alle 17.00

Email: [bonusenergia@distrettosocialefrosinone.it](mailto:bonusenergia@distrettosocialefrosinone.it)

Sito Web: [www.distrettosocialefrosinone.it/servizi](http://www.distrettosocialefrosinone.it/servizi)

*Inoltre l'Ufficio distrettuale, periodicamente, informerà (nella sezione Servizi dedicata al Bonus Energia del sito [www.distrettosocialefrosinone.it/servizi](http://www.distrettosocialefrosinone.it/servizi)) i cittadini interessati circa gli eventuali sportelli informativi istituiti presso i singoli Comuni del Distretto, per assistere i cittadini nella presentazione dell'istanza, di cui l'Ufficio darà notizia sul sito.*

- 10) Posso fare domanda a mio nome anche se l'intestatario dell'utenza non sono io ma un membro del mio nucleo familiare?

*L'istanza può essere presentata solo dall'intestatario di una utenza domestica di energia elettrica. La domanda può essere presentata da un altro componente del nucleo familiare solo se l'intestatario è deceduto o interdetto.*

*Si specifica che, in caso di intestatario deceduto, hanno diritto di fare richiesta del Bonus in oggetto, coloro che risultano residenti all'indirizzo riportato sulla fattura dell'energia elettrica per la quale si chiede il contributo.*

11) Sono una persona anziana titolare di utenza elettrica e residente in uno dei Comuni del Distretto Sociale B di Frosinone. Ho scarse o nulle competenze informatiche e non sono in possesso di SPID, come posso presentare l'istanza?

*Nella presentazione dell'istanza, potrà richiedere assistenza presso gli sportelli comunali eventualmente istituiti o farsi aiutare da persona di fiducia. Se privo di SPID, potrà presentare istanza previa acquisizione delle necessarie credenziali (nome utente e password).*

12) Quante domande si posso presentare per nucleo familiare?

*È possibile presentare UNA sola domanda per nucleo familiare.*

13) Ho usufruito delle agevolazioni previste dal "Decreto Aiuti Bis" – rafforzamento del bonus sociale per l'energia e il gas – decreto legge 9 agosto 2022, n. 115, convertito con modificazioni dalla legge 21 settembre 2022, n.142. Posso presentare comunque l'istanza?

*Si, è possibile comunque presentare la domanda per il beneficio in oggetto. Come indicato nell'Avviso Pubblico, successivamente alla scadenza del termine di presentazione delle istanze, l'Ufficio di Piano effettuerà l'istruttoria di quelle pervenute ed approverà due graduatorie degli aventi diritto: una contenente le istanze di coloro che non hanno usufruito delle agevolazioni di cui al decreto legge 09 agosto 2022, n. 115, convertito con modificazioni della legge del 21 settembre 2022, n. 142, recante "Misure urgenti in materia di energia, emergenza idrica, politiche sociali e industriali" (Decreto Aiuti Bis – rafforzamento del bonus sociale per l'energia e il gas) ed un'altra contenente le istanze di coloro che hanno usufruito di tale agevolazione. L'assegnazione del beneficio, fino ad esaurimento dei fondi disponibili, verrà effettuato in base alle due graduatorie approvate, con precedenza per la graduatoria delle istanze di coloro **che non hanno beneficiato** delle agevolazioni di cui al "Decreto Aiuti Bis – rafforzamento del bonus sociale energia e gas".*

14) Se la fattura dell'energia elettrica riporta un indirizzo diverso da quella della mia residenza, posso presentare istanza?

*L'istanza può essere presentata da coloro che sono intestatari di utenza domestica residente.*